

Werkzeugübersicht

Werkzeug	Beschreibung	Handlungsfeld
Arbeitsplatzbeschreibung (Jobprofil)	Arbeitsplatzbeschreibungen sind ein wichtiges Instrument der Personalarbeit. Sie dienen als Grundlage für eine zu erstellende Kompetenzmatrix sowie für Personalgespräche. Ein Fragebogen zur Analyse von Arbeitsplätzen unterstützt Sie bei der Erstellung und der Beschreibung der entsprechenden Anforderungen.	<ul style="list-style-type: none"> – Mitarbeiterzufriedenheit – Qualifizierung & Kompetenz
Arbeitssitzungen - strukturiert planen und effizient durchführen	Mit dem Werkzeug „Arbeitssitzungen gut und effizient gestalten“ bekommen die Beschäftigten und die Geschäftsführung kleiner Unternehmen und Betriebe einen Leitfaden an die Hand, wie Arbeitssitzungen zielgerichtet und effizient durchgeführt werden sollten.	<ul style="list-style-type: none"> – Kommunikation & Transparenz – Mitarbeiterengagement – Unternehmenskultur
Büroarbeitsplätze belastungsarm gestalten - Checkliste zur Selbsteinschätzung	Ein Büroarbeitsplatz, der frei von möglichen Belastungen geplant ist, kann die Organisationale Resilienz einer Organisation auf mehreren Ebenen stärken: Gesundheit und Wohlbefinden, Flexibilität und Anpassungsfähigkeit, Kommunikation und Zusammenarbeit und Weiterentwicklung und Lernen. Das Werkzeug hilft, den Büroarbeitsplatz systematisch und strukturiert zu überprüfen.	<ul style="list-style-type: none"> – Mitarbeiterzufriedenheit – Unternehmenskultur
Finanz-Cockpit	Im Teil I können Sie mit Hilfe von Indikatoren die BWA richtig ableiten und interpretieren; im Teil II die Profitabilität und Zahlungsfähigkeit Ihres Unternehmens prüfen.	<ul style="list-style-type: none"> – Risikomanagement – Finanzielle Stabilität
Flexible Arbeitszeitgestaltung - Chancen erkennen und nutzen	Die im Werkzeug „Flexible Arbeitszeitgestaltung- Chancen erkennen und nutzen“ vorgesehenen und detailliert beschriebenen 3 Workshops (Schritt 1-3) garantieren eine zielgerichtete Beschäftigung mit dem Thema und führen so mittelfristig zu einer Optimierung der Widerstandsfähigkeit der Organisation durch eine höhere Motivation der Belegschaft.	<ul style="list-style-type: none"> – Kundenorientierung – Führung – Mitarbeiterengagement
Interne Kommunikation - Ansätze zur Optimierung	Die interne Kommunikation ist gerade in den kleinen und kleinsten Unternehmen von hoher Bedeutung. Im Werkzeug „Interne Kommunikation“ wird dargestellt, wie dieses Thema sehr strukturiert „angepackt“ werden kann. Vorgestellt werden vor allem die Inhalte von 2 Workshops, die zur Bearbeitung geplant und umgesetzt werden sollten.	<ul style="list-style-type: none"> – Kommunikation & Transparenz – Führung
Kompetenzfeststellung (Kompetenzmatrix & Kompetenzradar)	Die Nutzung von Kompetenzmatrix und Kompetenzradar gibt einen Überblick über vorhandene Mitarbeiterkompetenzen, verbessert die Personaleinsatzplanung, schafft Transparenz in der Personalorganisation und zeigt Ihnen den konkreten Qualifizierungsbedarf Ihrer Beschäftigten auf.	<ul style="list-style-type: none"> – Mitarbeiterzufriedenheit – Mitarbeiterengagement – Qualifizierung & Kompetenz
Lernerfolge sicherstellen - Seminarerfahrungen auf den Alltag übertragen und anwenden	Mit dem Werkzeug „Lernerfolge sicherstellen – Seminarerfahrungen auf den Alltag übertragen und anwenden“ werden die Beschäftigten, die in Weiterbildungsmaßnahmen ihr Wissen erweitert haben, darin unterstützt, dieses neue Wissen am Arbeitsplatz anzuwenden und gleichzeitig auch sicherzustellen, dass weitere Beschäftigte ebenfalls an dem Wissenszuwachs der Seminarteilnehmenden partizipieren.	<ul style="list-style-type: none"> – Kommunikation & Transparenz – Qualifizierung & Kompetenz

Werkzeug	Beschreibung	Handlungsfeld
Markt- und Wettbewerbsanalyse	Dieses Werkzeug dient der Erhebung und Analyse von geschäftsrelevanten Informationen über direkte und indirekte Konkurrenten. Dabei geht es vor allem um das Herausarbeiten von Stärken und Schwächen der Konkurrenten gegenüber dem eigenen Unternehmen, um so Wettbewerbsvorteile zu ermitteln.	– Anpassungsfähigkeit
Mitarbeiterbefragung - Förderung des Engagements der Belegschaft	Durch eine Mitarbeiterbefragung können Unternehmen wichtige Erkenntnisse über die Zufriedenheit, Motivation und Bedürfnisse der Belegschaft gewinnen. Im Werkzeug „Mitarbeiterbefragung“ wird die Vorgehensweise bei der Durchführung einer Befragung sowie ein umfangreicher Fragenkatalog vorgestellt.	– Mitarbeiterengagement – Werte & Normen – Unternehmenskultur
Mitarbeitergespräche - effiziente Planung und Durchführung	Mit dem Werkzeug „Mitarbeitergespräche – effiziente Planung und Durchführung“ bekommen kleine Unternehmen und Betriebe einen praktischen Leitfaden in die Hand, wie solche Gespräche strukturiert zu führen und zu dokumentieren sind.	– Führung – Mitarbeiterzufriedenheit – Qualifizierung & Kompetenz
Onboarding - Neue Beschäftigte fit machen für den Einstieg	Im Personalmanagement ist "Onboarding" der strukturierte und systematische Prozess, der es möglich macht, dass neue Mitarbeiter*innen sich vom ersten Tag an wohlfühlen. Ein guter Einstieg erleichtert die Mitarbeit im Unternehmen, reduziert das Stresserleben gerade am Anfang, wo alles neu ist, vermeidet Reibungsverluste und mögliche Fehler und erhöht die Zufriedenheit. Das Werkzeug erläutert alle Aspekte, die in den unterschiedlichen Phasen des Onboardings von Bedeutung sind.	– Kommunikation & Transparenz – Werte & Normen – Unternehmenskultur
Risikomanagement	Bei diesem Werkzeug analysieren Sie Ihr Unternehmen hinsichtlich unterschiedlicher Risiken, im Hinblick auf interne sowie externe Faktoren sowie der möglichen Eintrittswahrscheinlichkeit.	– Anpassungsfähigkeit – Risikomanagement
Sensibilisierung für die Gefährdungs- und Belastungsanalyse	Dieses Werkzeug dient dazu die Anwender*innen für die Gefährdungen und Belastungen im Unternehmen zu sensibilisieren und diese zu identifizieren, zu beseitigen und die Gesundheit der Mitarbeitenden zu fördern. Wichtig: Nicht zu verwechseln mit der verpflichtenden Arbeitsschutzbelehrung.	– Risikomanagement – Innovationsfähigkeit
Stress-Check - Belastungen erkennen	Die Durchführung eines Stress-Checks in kleinen Betrieben kann dazu beitragen, die Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit sowohl der Geschäftsführung als auch der Mitarbeitenden zu fördern. Mit dem Stress-Check ist es Ihnen möglich, die eigenen Belastungen durch Stress und andererseits den Stressfaktor ihrer Belegschaft einzuschätzen.	– Führung – Unternehmenskultur
TrendWerkzeug– Trends für Innovationen im Unternehmen im Blick behalten	Dieses Werkzeug unterstützt Sie bei der Identifizierung von unternehmensrelevanten Trends und Innovationen. Schritt für Schritt analysieren und bewerten Sie ggf. relevante Trends.	– Anpassungsfähigkeit – Innovationsfähigkeit

Werkzeug	Beschreibung	Handlungsfeld
Verbesserungs-Werkstatt - Gemeinsam aus Fehlern lernen	Verbesserungs-Werkstätten bieten den Mitarbeitenden die Möglichkeit, aktiv an Verbesserungsprozessen teilzunehmen. Indem sie ihre Ideen, Vorschläge und Erfahrungen einbringen können, fühlen sie sich stärker in den Betrieb eingebunden und sind mehr engagiert. Dies trägt zu einer positiven Arbeitsatmosphäre bei und fördert das Engagement der Mitarbeitenden gegenüber dem Unternehmen. Der Betrieb wird dadurch insgesamt widerstandsfähiger.	<ul style="list-style-type: none"> – Anpassungsfähigkeit – Kundenorientierung – Kommunikation & Transparenz – Mitarbeiterzufriedenheit – Mitarbeiterengagement
Verborgene Fähigkeiten der Mitarbeitenden: Interne Innovation fördern durch das Erkunden verborgener Fähigkeiten	Dieses Werkzeug gibt Ihnen einen Leitfaden für ein Gespräch mit Ihren Mitarbeitenden, in dem Sie mehr über deren verborgene Fähigkeiten erfahren können. Die verborgenen und unbekannten Fähigkeiten der Mitarbeitenden können für das Unternehmen sehr wertvoll sein.	<ul style="list-style-type: none"> – Innovationsfähigkeit – Qualifizierung & Kompetenz
Vertriebsleitfaden	Dieses Werkzeug ist ein praxisorientierter Leitfaden für Mitarbeitende im Vertrieb. Von der Kundenakquise bis hin zur Kundenbindung finden Sie hier eine Schritt-für-Schritt-Einarbeitung.	<ul style="list-style-type: none"> – Kundenorientierung
WerteWerkstatt - Unternehmenswerte gemeinsam entwickeln	Dieses Werkzeug bietet Ihnen einen Leitfaden für die Durchführung eines Workshops, in dem Sie gemeinsam mit den Mitarbeitenden Unternehmenswerte ausarbeiten.	<ul style="list-style-type: none"> – Innovationsfähigkeit – Werte & Normen – Unternehmenskultur
Wertschätzungsleitfaden: Kleine Gesten, große Wirkung – Mitarbeitende motivieren und binden durch Wertschätzung	Dieses Werkzeug unterstützt Sie bei der Wertschätzung der Mitarbeitenden. Sie erhalten einen Einblick in die unterschiedlichen Stufen der Wertschätzung und bekommen Unterstützung in der Verbesserung der Wertschätzung der Mitarbeitenden.	<ul style="list-style-type: none"> – Führung – Werte & Normen

Impressum

Das Brettspiel „Gestärkt durch den Sturm – Das Spiel zur Förderung der Organisationalen Resilienz“ wurde im Projekt „HandWerkZeug in KKV“ von den Projektpartnern entwickelt.

Projektbeteiligte

Gemeinsam führen folgende Partnerorganisationen das Projekt „HandWerkZeug für Klein- und Kleinstunternehmen“ durch:



IHK-Projektgesellschaft mbH Ostbrandenburg:
Sandy Morgen;
morgen@ihk-projekt.de



IBBF - Vereinigung für Betriebliche
Bildungsforschung e.V.:
Dr. Evelyn Schmidt-Meergans,
evelyn.schmidt@ibbf.berlin



d-ialogo e.K.:
Hans-Jürgen Dorr,
dorr@d-ialogo.de

Förderung

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Fachlich begleitet durch:



Das INQA-Experimentierraum-Projekt „HandWerkZeug für Klein- und Kleinstunternehmen“ wird über einen Zeitraum von zwei Jahren im Rahmen der Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) sowie der Richtlinie „Unternehmen und Verwaltungen der Zukunft: INQA-Experimentierräume“ des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördert sowie durch die Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA) fachlich begleitet.